

## Gelebte Qualität als Erfolgsrezept

Phoenix Contact Österreich wurde 1988 als Tochterunternehmen von Phoenix Contact, Blomberg, Deutschland, gegründet. Das Stammhaus in Blomberg stellt als Weltmarktführer am Sektor der elektrischen Verbindungstechnik und als Anbieter von technisch hochwertigsten Automatisierungslösungen höchste Qualitätsansprüche an Produkte, Organisation und Mitarbeiter. Komm.Rat Ing. Herbert Seydel, Geschäftsführer von Phoenix Contact Österreich: „Eine Zertifizierung der österreichischen Niederlassung nach ISO 9001 war daher die logische Folge und eine wesentliche Grundvoraussetzung für den erfolgreichen Weg von Phoenix Contact in Österreich.“

„Wir waren von Anfang an vom Zertifizierungsgedanken überzeugt“, sagt Seydel. Die niedrige Zertifikatsregistriernummer 051/0 vom 18. Dezember 1992, ausgestellt durch ÖQS, dokumentiere dies. Die Umstellung der Normenrevision zu ISO 9001:2000 mit der prozessorientierten Darstellung habe aber die praktische Anwendung für Phoenix Contact Österreich entscheidend verbessert. Seydel: „Der Wettbewerbsvorteil von ISO 9001 zertifizierten Kunden und Lieferanten ist klar erkennbar und hilft Phoenix Contact den Erfolg im täglichen Geschäft zu sichern. Der gelebte Qualitätsgedanke bei Phoenix Contact ist ein wesentlicher Bestandteil unserer führenden Marktposition weltweit, aber auch in Österreich.“

Das Unternehmen Phoenix Contact ist in fünf Geschäftsbereichen am Markt aktiv:

Industrielle Verbindungstechnik - CLIPLINE  
Geräte-Anschlusstechnik - COMBICON/PLUSCON  
Überspannungsschutz - TRABTECH  
Signalanpassung - INTERFACE  
Automatisierung - AUTOMATIONWORX

Alle Produkte und Dienstleistungen werden durch ein weltweites Vertriebsnetzwerk zu einem synergetischen Angebot für den individuellen Kunden gebündelt. Über 8400 Mitarbeiter der Phoenix Contact-Gruppe haben im Jahr 2006 einen konsolidierten Umsatz von 941 Mio € erwirtschaftet. Damit gehört Phoenix Contact in den wichtigen Weltmärkten zu den Marktführern in allen Geschäftsbereichen.

Komm.Rat Ing. Herbert Seydel im Gespräch mit Axel Dick, Quality Austria GmbH:

Dick: Was assoziieren Sie mit dem Begriff Qualität?

Seydel: Qualität ist der Schlüssel zur Bindung bestehender Kunden und zur Gewinnung neuer Kunden.

Dick: Welche **Bedeutung** hat Qualität für Ihr Unternehmen?

Seydel: Qualität hat für unser Unternehmen eine sehr hohe Bedeutung, weil sie die Voraussetzung für eine langfristige und erfolgreiche Partnerschaft mit unserer Hauptzielgruppe – der Industrie – ist.

Dick: Welchen **Nutzen** hat Ihr Unternehmen durch die Einführung eines **Qualitätsmanagementsystems** gewonnen?

Seydel: Der täglich gelebte Qualitätsgedanke und die kontinuierlichen Prozessoptimierungen in unserem Unternehmen haben zu einer ständigen Verbesserung unserer Organisation und der dazugehörigen Abläufe beigetragen.

Dick: Welchen **Nutzen** sehen Sie durch die **Zertifizierung** Ihres Unternehmens?

Seydel: Die Zertifizierung unseres Unternehmens nach ISO 9001 war eine wesentliche

Grundvoraussetzung, um am österreichischen Markt gegenüber einem starken Wettbewerb auch nach außen hin sichtbar bestehen und erfolgreich sein zu können.

Dick: Welchen **Vorteil** sehen Sie für Ihr Unternehmen gegenüber der Konkurrenz durch die Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems?

Seydel: Durch die Zertifizierung unseres Unternehmens und die entsprechende Publizierung im Geschäftsverkehr ist auf dem ersten Blick ein durch die ISO normierter Qualitätsstandard erkennbar.

Dick: Wie sehen Sie die Entwicklung und Trends im Bereich der Qualitätsmanagementsysteme in den kommenden Jahren?

Seydel: Immer mehr Unternehmen sind gefordert, ihren Qualitätsstandard zu definieren und einem ständigen Verbesserungsprozess zu unterwerfen - um konkurrenzfähig zu bleiben.

Dick: Würden Sie die Quality Austria weiterempfehlen? Warum?

Seydel: Wir empfehlen die Quality Austria weiter, da wir einerseits sehr mit der Begutachtung durch die Auditoren zufrieden sind, andererseits deren Beurteilungen und Anregungen einen ständigen Verbesserungsprozess bei uns bewirken.

PHOENIX CONTACT GmbH

Ada-Christen-Gasse 4

A-1108 Wien

Internet: [www.phoenixcontact.at](http://www.phoenixcontact.at)